

公表 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス あかしろきいろ発達支援の一む

対象人数(保護者) 30人 回答者数 26人 回収 86.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1	1	○運動についてはもう少し広いとやりやすいと思いますが、限られた空間を最大限活かして下さっていますし、地域の施設での活動日もあるのでよいと思います。 ○10人程度が定まるには、少し狭いように思います。また、フリスビーの時など、子供たち同志や、子供と壁の衝突を防ぐための、先生方の安全チェックが大変だと思うので。  ●法律で定められたスペースを確保しておりますが、必要に応じて体育館を借りる等、引き続き工夫して対応していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26			○児童1〜2人に対し職員さん1人ずつ対応して下さっていて手厚いサポートです。 ○むしろ多いくらいだと思います。手厚い支援に感謝しています。  ●法律で定められた有資格者を、規定以上の人数配置しています。また、様々なケースに対応できるよう幅広い見地を持った職員を揃えています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2		●子どもたちが見通しを立てられるよう、活動内容を白板に書いて掲示をしたり、場面に絵や図を用いて、利用者が理解しやすいように工夫をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26			○毎日掃除をされていて清潔です。いつも換気がされていて、エアコンや扇風機等で整えて頂きありがとうございます。 ○必要なときに必要なものが用意されるので、気が散りにくく活動に集中しやすそうです。ものの定位置があり身支度などがしやすいです。  ●毎日の清掃はもちろんのこと、快適な温度・湿度の管理等、利用者にとって居心地が良く、活動しやすい環境を整えています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26			○皆それぞれ特性が違うのに、一人ひとりに合わせた対応をして頂けて素晴らしいです。 ○先生方の見立てや助言は子どもにとっても親にとっても有益です。  ●日々の様子や発達検査を基に、利用者一人ひとりの課題に合う形で自立に向けた支援を提供しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			○たくさん経験を積ませていただいています。  ●運動療育を軸として、様々な経験を積むことの出来るプログラムを提供しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26			○子どもの個別性と課題が明確になっていて、目標も適切と感じています。 ○簡潔に、分かりやすく、必要なことがまとめられています。  ●日々の様子や保護者からのアセスメントを基に、職員全員で情報を共有し、利用者一人ひとりの特性や課題に合わせた個別支援計画を作成しています。 ○それぞれしっかりと明記していただいています。
8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			●「都型」放課後等デイサービス事業所として、学校等の関係機関とも連携し、情報の交換を行っています。保護者からのアセスメントや日々の様子を含め、より確度をもった情報から、それぞれの利用者に適した支援を提供しております。	
9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26			○メールも用いて頻回にご支援いただいています。 ○計画にそいつつ、今ここの課題にも対応した支援をしていただいています。  ●職員一人ひとりが利用者の課題や目標を把握し、日々の活動プログラムの中で必要なアプローチを行っています。その内容については日々のサービス提供記録等でご家庭にも共有し、ご理解をいただいております。	
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26			○外部での活動など定期的に行われている。 ○繰り返し行われている運動もありますが、それは、子供たちに必要なものと解釈しておりますので「工夫がない」とは思っておりません。 ○子どもは毎回の活動を楽しみにしています。 映画などの課外イベントも大変楽しみにしています。  ●SSTや運動、創作活動など、多様なプログラムを組み合わせながら活動を行っています。利用者の特性や、利用者同士の組み合わせ等も考慮しながら、その日の支援のポイントを協議して支援に臨んでいるため、同じメニューでも日毎に職員のアプローチが異なります。 ●休日や長期休暇には、お出かけ行事等、子ども達が学びながらストレスを発散できるプログラムを行ったり、宿題をサポートする学習支援を行ったりと、利用者の状況を見ながら必要な支援を提供しています。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	14	○特に必要性は感じません。 ○今のままで十分だと思います。 ○必要ないと思います。  ●あかしろきいろは、ほとんどの児童が通常学級に通っています。そのため、あえて交流の場は設けていません。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26			●契約書と重要事項説明書に明記し、丁寧な説明を心掛けておりますが、ご不明点や疑問点があればいつでもお問い合わせをいただければと思います。
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			●モニタリングの結果等を踏まえながら、目標設定の意図やそれに沿った支援の内容を説明しています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	2		●保護者会での保護者交流に加え、子育てに関する講習を適宜実施しております。その他、事業所内の掲示物や定期的な面談、お迎え時、電話でもご家族を支援する体制を整えています。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26			○毎回細やかな活動報告をいただきありがとうございます。 ○必ず共有いただいているので、安心して利用できます。  ●個別支援計画を基に、特性や課題についての共通理解を図っています。日々の様子については随時共有を行い、サービス提供記録等でもお伝えをさせて頂いておりますので、気になる様子等があればいつでもご連絡ください。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1		○必要なタイミングで丁寧に助言いただけます。また日々の記録がとても参考になる助言で溢れています。  ●定期的な面談を行うと共に、電話やメールでの相談も受け付けおり、即時の対応を心がけています。相談時には保護者の不安や疑問を解決できるよう支援しています。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1		○母子ともに親身に向き合ってお支援いただいております。 ○子どもに寄り添った支援をして下さっていると思います。  ●将来の自立を目指して利用者一人ひとりの課題や目標に応じた支援を行っています。時には支援者として保護者の方に厳しい助言をさせて頂いたこともありますが、子どもの最善の利益を目指すのが故とご理解いただければ幸いです。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	25	1	<p>○保護者会は開催されています。きょうだい交流はわかりませんが特に必要性は感じていません。</p> <p>○保護者も参加できるイベントも多く、交流の機会があってありがたいです。</p> <p>●今年度は4月と11月に保護者会を実施しており、保護者どうしのつながりを持てる機会を設けています。</p>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26		<p>●定期的な面談の他、保護者からの要望があった際や、事業所が特に必要と判断した際に備え、いつでも相談が行えるよう態勢を整えています。メールや電話、お迎え時の相談に対しても早期の対応を心掛けており、保護者の不安や疑問が解消されるよう努めています。</p>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26		<p>○日々の記録が丁寧で、大変大変ありがたいです。</p> <p>●利用者の特性に合わせて、必要に応じて視覚情報と聴覚情報を組み合わせるようにしています。保護者への連絡については、手紙、電話、メール等、媒体を使い分けながら複数回お伝えしたり、必要に応じてリマインドメールを送る等、漏れの無いように配慮しています。</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	<p>○ホームページの確認してません。すみません。</p> <p>○メール等でも重要な情報はその都度流していただけしています。</p> <p>●活動内容や自己評価等、適宜掲載しております。また、行事などのお知らせの際は一斉メールや配布物、口頭で漏れないようお伝えしている他、必要に応じてリマインドも行っています。</p>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26		<p>●個人情報適正に取り扱い、社内システムのセキュリティのために必要な措置をとっています。また、見学者やボランティア、研修受講者など外部からの人を迎える場合は、必ず注意事項に同意いただいていたから参加していただくことを義務付けています。</p>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26		<p>●厚生労働省の指示に従い、各種マニュアルを整備しています。保護者に対しては、重要事項説明書に記載して説明済みです。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26		<p>●避難訓練は各曜日、年2回行っています。避難場所や緊急時携帯電話についても保護者に周知しています。</p>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26		<p>●子どもの安全に関わる各種マニュアルを整備し、いつでも閲覧できるように入り口付近に設置しております。定められた研修の他、日々のヒヤリハットの共有等、利用者が安心して支援を受けられる環境を整えています。</p>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26		<p>●怪我や体調を含む子どもの変化については、すぐに口頭もしくは電話、メール等でお知らせをしています。</p>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26		<p>●今後も子どもたちが安心できる環境整備を進めて参ります。</p>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	7	<p>○子どもは楽しいと喜んで通っています。</p> <p>○行ったら楽しんでいますが、行くのが面倒、疲れている、という理由で行き渋りはあります。</p> <p>●思春期に差しかかる時期の利用者が増えてきたので、「来るまでが億劫」と感じることもあるようですが、帰宅時には良い笑顔でスッキリと帰宅していきます。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	26		<p>○母子の人生に多大なるご支援をいただき、大変感謝申し上げます。今の私たちにはなくてはならない、必要としているご支援です。</p> <p>○いつも先生方が熱心にご指導くださり感謝しております。ありがとうございます！</p> <p>○いつもありがとうございます！</p> <p>○子ども家族ともに適切な手厚い支援を受けることが出来ています。</p> <p>○とても満足しています。都度、相談事や不安な事を話しやすく、親身になって聞いていただくことが出来て、子供も親もとても信頼することが出来て、とてもありがたいです。子供も安心して通所することが出来ています。</p> <p>●日頃より、事業所の運営にご理解とご協力を頂き、ありがとうございます。子どもたちの自立のため、引き続きよろしくお願いたします。</p>